

しずぎん WebWallet アプリ利用規定

「しずぎん WebWallet アプリ利用規定」（以下、「本規定」といいます。）は、お客さまが株式会社静岡銀行（以下、「当行」といいます。）が提供するアプリケーション「しずぎん WebWallet アプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）を利用して、しずぎん WebWallet（以下、「WebWallet」といいます。）で提供するサービスを利用する場合等のご利用条件等を定めるものです。

なお、本規定に記載した各種文言は特段の定めがない限り、しずぎん WebWallet サービス規定に記載の文言と同じ意味を有するものとします。

本規定のほか、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解・同意したうえでお客さまご自身の責任においてご利用ください。

第1条 本アプリについて

本アプリは、WebWallet をご利用中のお客さまが、当行所定の環境にあるスマートフォンにインストールしたうえで利用することにより、スマートフォンを通じて本規定第3条に定めるサービスおよびワンタイムパスワードの表示機能（以下、「本サービス」といいます。）の利用を可能とするアプリケーションです。

1. 利用対象者

WebWallet をご利用中のお客さまのうち、本アプリをスマートフォンにインストールのうえ、本規定に同意された方。なお、WebWallet を解約された場合、本サービスを利用することはできません。

2. 利用時間

(1) 本サービスの利用時間は、当行が別途定めた時間内とします。利用時間は当行ホームページ等でご確認ください。

(2) 前号の時間内でも、臨時のシステムメンテナンス等の実施により、本サービスの全部または一部がご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

3. 利用可能な端末

当行所定の環境にある端末（以下、「所定端末」といいます。）に限られます。ご利用環境については当行ホームページ等でご確認ください。

4. 利用料

本アプリの利用料は無料です。ただし、本アプリの利用およびダウンロード（バージョンアップ等に伴うアップデートを含みます）にかかる通信料はお客さまのご負担となります。また、各取引の種類に応じて当行所定の手数料がかかる場合があります。

第2条 本人確認等

1. 利用登録

本アプリの利用登録をするには、WebWallet をご契約のうえ、しずぎん WebWallet サービス規定に記載のログイン ID、ログインパスワード、ご利用番号の他、お客さまを特定するための「アプリ認証番号」（本条第2項をご参照）が必要になります。

2. アプリ認証番号

アプリ認証番号は、お客さまが任意に設定することができる4～8桁の数字であり、本アプリ初回利用時に当行所定の操作を行うことにより設定してください。設定にあたり、生年月日や電

話番号、同一数字等、第三者に推測されやすい番号を指定することは避けてください。

3. 生体認証

(1) 生体認証機能（顔認証、指紋認証）を利用することでアプリ認証番号の入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は所定端末のうち生体認証機能を保有している端末に限ります。

(2) 生体認証機能で利用するお客様の生体認証データは、お客様のご利用するスマートフォンに保存され、当行では保管いたしませんので、当行は生体認証データの管理責任を負いません。

4. ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードについては、しずぎん WebWallet サービス規定もご参照願います。以下では本アプリに関連する事項をご案内いたします。

(1) 本アプリを安全にご利用いただくため、以下のサービスをご利用の際はワンタイムパスワードの設定が必要です。

- ① 振込、カードローン
- ② 本アプリから WebWallet 各種サービス画面へのログイン

(2) 本アプリ以外でワンタイムパスワードをご利用中の場合も、本アプリ上で新たにワンタイムパスワードを取得する必要があります。その場合、過去にご利用されていたワンタイムパスワード（ソフトトークン、ハードトークン）は無効になります。

(3) 本条第 1 項の利用登録を行わず、本アプリでワンタイムパスワード機能だけをご利用いただくことができます。その場合、ご利用の都度、WebWallet のログイン ID、ログインパスワードの入力が必要です。

第 3 条 本アプリのサービス内容

(WebWallet のサービス内容は、しずぎん WebWallet サービス規定をご参照願います)

1. 口座情報の提供

(1) WebWallet に登録された口座の残高データおよび入出金明細データの取得、表示を行います。

(2) 本アプリのトップページに表示される口座は最大 6 口座となります。口座一覧画面においては、WebWallet に登録された全口座が表示されます。

(3) 入出金明細データは、直近 1,000 明細まで表示されます。

2. 振込、カードローン

WebWallet で提供している振込取引ならびにカードローンのお借入、ご返済、および取引状況の照会等については、スマートフォンに適したユーザーインターフェースでご提供します。

3. その他の WebWallet のサービス

本アプリからシームレスに WebWallet のインターネットバンキングにログインする機能をご提供します。

4. カードデザイン

(1) 本アプリでは、画面上にカードデザインを表示します。カードデザインは、口座ごとに、お客様がご自身のスマートフォン内に保管した写真や、当行が用意した色に変更することができます。

(2) カードデザインに用いる写真はお客様のスマートフォン内に保管された写真の中から選択

できます。ただし、以下の内容を含む写真を選択してはいけません。

- ① 有害なコンピュータプログラムを含むもの
- ② 当行または第三者の著作権・商標権・肖像権・その他の権利を侵害するおそれのあるもの
- ③ 当行または第三者を誹謗・中傷し、またはその名誉・信用を傷つけるおそれのあるもの
- ④ 第三者のプライバシーを侵害し、または侵害するおそれがあるもの
- ⑤ 猥褻・暴力的な内容を含むもの
- ⑥ 公序良俗に反する内容を含むもの
- ⑦ 政治・宗教的な内容を含むもの
- ⑧ お客さまが当行に届け出る暗証番号等を推察可能なもの

(3) 選択された写真は、本アプリ上に表示させるため、当行の所定サーバで保存します。お客さまがカードデザインに用いる写真を変更する都度、変更前の写真は削除され書きで保存します。不正アクセス等によりお客さまに生じた損害の一切について、当行は、当行に責めがある場合を除き、一切の責任を負いません。

5. お知らせ

(1) 本アプリでは、お客さまが利用するスマートフォンへ当行の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまが利用するスマートフォンの位置情報を利用することがあります。

(2) 配信を希望しない場合は、スマートフォンの設定画面より、お知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。

第4条 端末の管理

1. 本アプリのご利用にあたっては、スマートフォンおよびアプリ認証番号等を厳重に管理してください。
2. スマートフォンの紛失や盗難および不正利用には十分にご注意ください。万が一、本アプリをダウンロードしたスマートフォンの紛失や盗難および不正利用が発生した場合には、すみやかに当行にご連絡いただき、また、携帯電話会社にも連絡し回線停止の手続きを行ってください。
3. 本アプリをダウンロードしたスマートフォンの変更、売却、携帯電話会社との契約解除等の際には、必ず本アプリを削除してください。

第5条 本アプリの権利帰属、利用範囲等

1. 本アプリの著作権その他の各知的財産権は当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. お客さまは、本サービスをご自身による利用のみの目的で利用するものとし、同目的以外では利用できません。
3. お客さまは、本アプリの使用権につき、第三者への譲渡、販売、再使用許諾、その他の処分をすることはできません。
4. 当行は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第6条 免責事項

- 以下の事由により本アプリの取扱いが遅延または不能になることによって生じた損害について、当行に故意または過失のある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。
 - 通信機器、回線、コンピューター等の障害等
 - 災害・事変等当行の責めに帰すことが出来ない事由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由
 - 当行以外の第三者の責めに帰すべき事由による場合
 - 本規定に定める以外の方法でお客さまが本アプリを利用された場合
- WebWalletの免責事項については、しずぎん WebWallet サービス規定をご参照願います。

第7条 規定の適用

- 本アプリにより行われる取引については、本規定に定めるほかは、全て、しずぎん WebWallet サービス規定が適用されます。
- 本規定に定めのない事項については、しずぎん WebWallet サービス規定をはじめ、本アプリにより行われる取引に適用される当行所定の各種規定により取扱います。

第8条 本サービスの内容の変更等

- 当行は、本サービスの内容の全部または一部を変更、改良または終了することがあります。
- 前項の定めにより本サービスの内容を変更、改良または終了する場合は、その旨を当行ホームページまたは本アプリに掲載します。
- 当行が本サービスの内容の全部または一部を変更または改良（以下、「アップデート」といいます。）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップデート後の本アプリがご利用できない場合がありますが、その損害について当行は一切の責任を負いません。

第9条 規定の変更等

- 本規定の内容を、前条の場合または金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行ホームページまたは本アプリへの掲載その他相当の方法で公表することにより、変更できるものとします。
- 前項の変更は、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。
- 第1項の変更により生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

第10条 準拠法・合意管轄

- 本規定の契約準拠法は日本法とします。本規定に関する訴訟については、当行本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以上
(2020年11月30日現在)